

De: Ayuda Viajar.com [mailto:ayuda@viajar.com]

Enviado el: jueves, 12 de julio de 2007 16:52

Para: Carlos [REDACTED]

Asunto: RE:'Referencia=770-773'Viajar.com - Reserva Confirmada (correo html)-CTL-TAR

Estimado cliente

Para poder emitir su billete, y por motivos de seguridad, necesitamos que nos envíe por fax al Número 91 329 75 35 o escaneado por correo electrónico mediante nuestro [Formulario](#), los siguientes documentos:

- 1- Fotocopia legible de la tarjeta de crédito por ambas caras.**
- 2- Fotocopia del DNI o PASAPORTE legible de la persona que figura como titular de la misma por ambas caras.**
- 3- Breve escrito con firma del titular autorizando el cargo de la reserva junto con el localizador y el importe de la misma. (*)**

(*) Ejemplo de escrito de autorización:

Yo D/ña xxxxxxxxxxxx con DNI xxxxxxxxxxxx autorizo a la entidad Viajar.com Viajes, S.L al cobro de mi reserva con localizador : xxxxxxxx, por un importe total de xxxxx €.

Fecha y Firma

Si Vd. No desea enviarnos esta documentación por algún motivo, le recordamos que puede realizar una transferencia bancaria por el importe total de la reserva a la cuenta siguiente y enviarnos el comprobante al mismo fax o e-mail, que le hemos facilitado.

Banco: Banesto

Titular: Viajar.com Viajes S.L

Cuenta: 0030 1518 08 0000956271

Concepto: Localizador de la reserva (imprescindible).

MUY IMPORTANTE:

Si estos datos no son completamente legibles o están incompletos a falta de la firma o de algunos de los documentos solicitados, no serán válidos para la emisión de su reserva y puede ser cancelada.

Debido a las condiciones de esta tarifa, debes y enviarnos la documentación por fax o escaneado mediante nuestro [formulario](#), antes de las 21.00 hrs de hoy, ya que la compañía aérea podría cancelar su reserva en cualquier momento.

Le recordamos que nuestro horario de atención al cliente es de Lunes a Viernes de 09.00 hrs a 21.00 hrs.

Para la **recepción de documentos** estamos de Lunes a Viernes hasta las 20.00 hrs y Sábados hasta las 17.00 hrs.

Para **compras de billetes de avión** puede llamar al 902 902 522 de Lunes a Viernes de 09.00 hrs a 21.00 hrs.

Los datos de carácter personal contenidos en la documentación que le solicitamos podrán ser incorporados a un fichero de datos y ser utilizados, durante el proceso de compra de un producto, con el fin de dificultar el uso fraudulento de tarjetas de crédito por personas no autorizadas e intentar impedir dicho uso fraudulento.

El tratamiento de dichos datos será conforme a la política de privacidad y protección de datos de VIAJAR.COM VIAJES SL, <http://www.viajar.com/info/privacidad.jhtml>

Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional que desee realizarnos.

Así mismo, le informamos que en nuestro site, dispone de un centro de [ayuda](#), en la que podrá resolver todas sus dudas y enviarnos un e-mail.

Un cordial saludo
Centro de Atención al cliente
Viajar.com