

De: Ayuda Viajar.com [mailto:ayuda@viajar.com]

Enviado el: viernes, 13 de julio de 2007 18:49

Para: [REDACTED]

Asunto: RE:'Referencia=770-773' Viajar.com - Reserva Confirmada (correo html)-CTL-TAR

Estimado Carlos

Nos ha llegado perfectamente, procedemos a la emision del billete, cuando lo hagamos le mandaremos el mail de confirmacion.

Atentamente,

[Raquel](#)

Departamento aéreo de Viajar.com

Reserva telefónica 902 902 522

Atención al Cliente 902 026 516

Fax 91 141 75 12

<http://www.viajar.com>

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Date: Friday, July 13, 2007 06:13 PM

To: 'Ayuda Viajar.com' (ayuda@viajar.com)

Subject: MUY MUY URGENTE!!!! RE: Viajar.com - Reserva Confirmada (correo html)-CTL-TAR

Adjunto vuelvo a re-enviar la re-re-re-confirmación de la autorizacion de cobro del billete electronico contratado con cargo a mi tarjeta VISA, que ya fue enviada varias veces a través de su formulario, a través de email y a través de fax.

Ruego encarecidamente confirmen la recepcion de la 'autorización' y la expedicion del billete electronico a favor de D. [REDACTED].

Atentamente,

[REDACTED]

De: Ayuda Viajar.com [mailto:ayuda@viajar.com]

Enviado el: viernes, 13 de julio de 2007 16:49

Para: [REDACTED]

Asunto: RE:'Referencia=770-773' Viajar.com - Reserva Confirmada (correo html)-CTL-TAR

Lo he verificado y en los documentos que nos ha mandado falta la autorizacion firmada por usted. Necesitamos tener la autorizacion por escrito de lo contrario no se lo podemos cobrar

Atentamente,

[Raquel](#)

Departamento aéreo de Viajar.com

Reserva telefónica 902 902 522

Atención al Cliente 902 026 516

Fax 91 141 75 12

<http://www.viajar.com>

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
To: Ayuda Viajar.com (ayuda@viajar.com)
Subject: URGENTE!!!!!! RE: Viajar.com - Reserva Confirmada (correo html)-CTL-TAR

Es extraño, pues hace unos minutos, una de sus operadores me confirmó que los documentos que ayer envié a través del formulario de internet que ustedes me indicaron, habían sido correctamente recibidos, a excepción de la 'autorización' para cargar el importe del billete en mi tarjeta, por lo que, siguiendo las indicaciones de dicha operadora, re-confirmé dicha autorización por email.

De todas formas, volveré a re-enviar los documentos solicitados por email, aunque le agradecería me ahorrara la molestia de tener que enviarlos de nuevo (para ello tendría que volver a mi despacho, innecesariamente, un viernes por la tarde). Por favor, pregunte a sus compañeros y confirme la recepción de los documentos enviados ayer y la de del email que acabo de enviar hace unos minutos re-confirmando la autorización de cargo en mi tarjeta VISA.

Un cordial saludo.

cbg

-----Mensaje original-----

De: Ayuda Viajar.com [mailto:ayuda@viajar.com]
Enviado el: viernes, 13 de julio de 2007 15:27
Para: [REDACTED]
Asunto: RE:'Referencia=770-773' Viajar.com - Reserva Confirmada (correo html)-CTL-TAR

Estimado cliente,

No hemos recibido sus documentos, si lo desea puede mandarlos por mail escaneados o por fax

Atentamente,
[Raquel](#)
Departamento aéreo de Viajar.com

Reserva telefónica 902 902 522
Atención al Cliente 902 026 516
Fax 91 141 75 12
<http://www.viajar.com>

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Date: Friday, July 13, 2007 03:11 PM
To: Ayuda Viajar.com (ayuda@viajar.com)
Subject: RMUY URGENTE E IMPORTANTE!!!!!! E: Viajar.com - Reserva Confirmada (correo html)-CTL-TAR

Ayer les envié a través de su formulario la documentación por ustedes solicitada, pero ntodavía no he recibido acuse de recibo por su parte ni la confirmación de la expedición del billete electrónico adquirido.

Les ruego que, para mi tranquilidad y la del viajero, confirmen la expedición del billete y me faciliten el correspondiente localizador en la compañía aérea, en el más breve plazo posible.

Un cordial saludo.

[REDACTED]

[REDACTED]